

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME MOBILECOOL

Dernière mise à jour : 08 mai 2016

## PREAMBULE

On appellera :

- “mobilécool”, “**Plateforme**” ou “**Site**” : le site internet « [www.mobilecool.fr](http://www.mobilecool.fr) » et l'application “app.mobilecool.fr”.
- “**Utilisateur**” toute personne – physique ou morale – utilisant les Services proposés sur le Site.
- “**Membre**” : un Utilisateur qui possède un compte sur *mobilecool*. La création d'un compte n'étant pas obligatoire pour bénéficier de certains Services de la Plateforme, un Utilisateur n'est pas forcément un « Membre ».
- - « **Profil** », « **Compte** », ou « **Espace Perso** » : l'espace personnel de l'Utilisateur membre regroupant ses informations personnelles et annonces

Mobilécool est à la fois un service web ouvert à tous, édité par Prévention MAIF et une marque déposée par Prévention MAIF.

Les présentes conditions générales d'utilisation du site décrivent les conditions d'accès à mobilécool ainsi que les modalités et conditions d'utilisation des Services par les Utilisateurs.

Les Services proposés ont pour objet de permettre :

1. La création et la gestion de lignes Pédibus et des accompagnateurs
2. L'inscription des parents et enfants aux lignes et la communication entre les membres.

## 1/ ACCEPTATION DES CGU

En cochant la case «Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation », l'Utilisateur reconnaît accepter expressément et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation et avoir pris connaissance de l'ensemble des termes ci-dessous.

Ces Conditions Générales d'Utilisation (dans les présentes et ci-après, les « CGU ») constituent le contrat entre l'Utilisateur et Prévention MAIF.

Le fait de naviguer sur mobilécool et/ou d'utiliser en tout ou partie les Services qui y sont proposés présume, de manière irréfragable, de la prise de connaissance préalable des présentes CGU et de leur pleine et entière acceptation par l'Utilisateur. A défaut d'acceptation pleine et entière desdites CGU, l'Utilisateur renonce à naviguer sur le Site et à utiliser les Services. Dans le cas où une version abrégée des CGU serait mise à disposition de l'Utilisateur, pour information, à des fins pédagogiques et de transparence, la présente version intégrale des CGU prévaudrait et ferait foi lors de l'acceptation par l'Utilisateur.

## 2/ MISE A JOUR ET MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU sont susceptibles d'être mises à jour par Prévention MAIF à tout moment et sans préavis.

Les modifications ou mises à jour seront publiées dans la section « Conditions Générales d'Utilisation» du Site. Toute modification ou mise à jour des CGU prendra effet dès l'instant de sa publication sur le Site.

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de consulter régulièrement les présentes CGU afin de s'informer de leurs éventuelles modifications ou mises à jour.

Le fait pour l'Utilisateur de continuer à utiliser le Site et les Services après une mise à jour des CGU fait présumer, de façon irréfragable, de l'acceptation par l'Utilisateur desdites CGU et de leurs modifications.

## 3/ REGLES DE CREATION DE COMPTE

L'Utilisateur doit être une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité légale et avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans aucune réserve.

L'Utilisateur peut s'inscrire pour le compte d'une organisation (association, collectif, entreprise) tant que celle-ci s'engage à ne poursuivre aucun but commercial ou lucratif en utilisant les Services proposés sur mobilécool.

L'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Profil. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique valide et dont il est propriétaire. Par ailleurs, il s'assure de mettre à jour régulièrement les informations le concernant pour le bon

fonctionnement du site. En particulier, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits de propriété intellectuelle et les droits des tiers, ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation ;
- s'interdire de diffuser des informations ou contenus mensongers ;
- ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent, incitant à la violence, ou à caractère raciste ni xénophobe et de manière générale, tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou à l'ordre public ;
- ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, désorganiser, empêcher l'utilisation normale du Site, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Membres.

Prévention MAIF n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Utilisateur. En créant un Profil, le Membre reconnaît et accepte que Prévention MAIF puisse supprimer, à tout moment, un Compte qui serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes CGU.

Le Membre s'engage à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son Profil. Il est responsable de la conservation, du caractère confidentiel de son mot de passe, de tout accès, consultation ou utilisation de ses identifiants de connexion et par conséquent des actions qui sont effectuées sous son nom de Compte et/ou avec son mot de passe. Si une session est ouverte sur un ordinateur public, le Membre doit veiller à fermer sa session lorsqu'il quitte cet ordinateur. Il est conseillé de ne pas communiquer son mot de passe à quiconque.

Dans le cas où l'Utilisateur suspecterait une utilisation frauduleuse de ses identifiants de connexion, il s'engage à en avvertir Prévention MAIF dans les plus brefs délais via l'adresse [asso.prevention@maif.fr](mailto:asso.prevention@maif.fr).

Via l'onglet « Mon profil » du Site, le Membre pourra notamment :

- gérer ses informations personnelles ;
- paramétrer le niveau de confidentialité de ses informations personnelles (publication ou non de ses données personnelles comme l'email ou le téléphone) ;
- gérer les profils de ses enfants (à savoir les éditer, les supprimer).
- supprimer son compte

En créant un compte, le Membre accepte de recevoir les mails de type relationnel envoyés par la Plateforme. Il peut se désinscrire à tout moment en en faisant la demande par mail à [asso.prevention@maif.fr](mailto:asso.prevention@maif.fr).

En laissant son numéro de téléphone portable, il pourra également être alerté par SMS par la Plateforme et contacté par téléphone par les autres membres s'il décide de rendre public son numéro de téléphone. (paramétrage de confidentialité disponible depuis son espace personnel).

## 4/ PROPRIETE INTELLECTUELLE

En dehors des lignes créées par les utilisateurs et de leurs données personnelles, les contenus présents sur le Site sont la propriété de Prévention MAIF et, le cas échéant, de ses partenaires. L'Utilisateur est autorisé à consulter les données et les informations présentes sur le Site uniquement dans le cadre d'une utilisation personnelle, non commerciale.

Toute exploitation des données, notamment commerciale à un niveau local, national ou international, est interdite. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas reproduire, modifier, publier, émettre, poster, transmettre ou distribuer, par quelques moyens que ce soit, sans l'autorisation préalable écrite de Prévention MAIF, les contenus du Site, tel que logos, textes, sons, graphiques ou images.

Il est rappelé que « mobilécool » est une marque déposée, propriété de Prévention MAIF. L'Utilisateur concède à Prévention MAIF à titre, non exclusif, gratuit, pour le monde entier, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférent aux éléments qu'il dépose sur le Site. Cette concession est réalisée, pour la durée des droits d'auteurs, pour le monde entier et au fur et à mesure de l'intégration de ces éléments sur le Site. Les droits visés ci-après sont accordés pour l'exploitation et la promotion des Services et du Site ainsi que des sites Internet de Prévention MAIF et, le cas échéant, des sites Internet partenaires de Prévention MAIF.

Ces droits comprennent le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, d'exploitation, d'usage, de diffusion, de modification, de traduction, et de diffusion comprenant notamment la communication au public, de tout ou partie des éléments déposés sur le site par l'Utilisateur, sur tous formats et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

Toute exploitation non expressément autorisée des contenus du Site entraîne une violation des droits de propriété intellectuelle de Prévention MAIF ou de ses partenaires et constitue une contrefaçon. Elle peut aussi entraîner une violation des

droits à l'image, droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur.

L'Utilisateur est donc informé que toute exploitation non expressément autorisée peut engager sa responsabilité civile ou pénale. Prévention MAIF se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout Utilisateur qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

## 5/ PARTAGE ET UTILISATION DES DONNEES PUBLIEES SUR MOBILÉCOOL

### 5.1. DE L'USAGE DE LA BASE DE DONNÉES DE MOBILÉCOOL

Comme précisé plus haut, Prévention MAIF met à disposition de tous, la plateforme mobilécool afin de faciliter l'entraide entre particuliers. Prévention MAIF n'a donc pas ambition dans le cadre du service mobilécool de servir de source de base de données. Les coordonnées (adresses mails, téléphone) des Utilisateurs ne seront donc accessibles depuis les lignes que si ceux-ci ont expressément coché la case permettant de les rendre publiques (par défaut, les coordonnées ne sont pas visibles des autres Utilisateurs).

Par ailleurs, tout Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Tout Utilisateur peut exercer ce droit en accédant à son Compte ou en adressant une demande par courrier électronique à MAIF, à l'adresse suivante : [asso.prevention@maif.fr](mailto:asso.prevention@maif.fr).

De fait, l'usage des mails est restreint uniquement à la communication d'informations utiles au bon fonctionnement des Services de mobilécool. Les traitements de données sur mobilécool ayant pour seules finalités la constitution et l'exploitation d'un fichier d'adresses à des fins d'information ou de communication externe se rapportant à l'activité de la Plateforme, à l'exclusion de toute sollicitation commerciale, ils rentrent dans le cadre de la dispense n°7 (commission de délibération 2006-138 du 9 mai 2006) qui exclut toute exploitation commerciale dans le cadre de laquelle faisant l'objet de la dispense n°7.

### 5.2 COOKIES

Pour la parfaite information de l'Utilisateur, il est précisé qu'il est fait recours à la technologie dite des « cookies » sur le Site.

La navigation sur le Site [www.mobilecool.fr](http://www.mobilecool.fr) et app.mobilecool.fr est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. L'Utilisateur en est informé par l'apparition d'un bandeau en haut ou en bas de l'écran selon son navigateur.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- **Sous Internet Explorer** : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- **Sous Firefox** : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- **Sous Safari** : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.
- **Sous Chrome** : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

## 6/ RESPONSABILITES

La consultation du Site et l'utilisation ou le recours aux Services qu'il propose se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Prévention MAIF ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences résultant de la navigation sur le Site, ou de l'utilisation des Services, notamment de tout dommage causé au matériel informatique de l'Utilisateur, de toute perte financière ou de réputation et plus généralement de tous dommages directs ou indirects.

Prévention MAIF n'exerce aucun contrôle a priori sur les contenus publiés par les Utilisateurs sur le Site. En conséquence, Prévention MAIF ne saurait être tenue pour responsable de tous dommages directs ou indirects qui pourraient résulter d'un contenu publié par un Utilisateur sur le Site, notamment en cas de non-conformité de la description du produit ou de la prestation de service.

L'Utilisateur est informé que le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites Internet ou applications. En cliquant sur ces liens, l'Utilisateur quitte le Site. Ces sites Internet ou applications étant édités et gérés par des tiers, la Prévention MAIF n'exerce aucun contrôle sur le contenu publié sur ces sites ou leurs applications.

Prévention MAIF ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute conséquence résultant du fait pour l'Utilisateur d'avoir suivi un lien hypertexte renvoyant vers un site tiers ou une application tierce, en ce compris ceux des partenaires de Prévention MAIF.

Prévention MAIF reste à tout moment tiers aux échanges de biens et services conclus entre les Utilisateurs lors de l'utilisation du Site et des Services. Prévention MAIF ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages et préjudices qui en résulteraient, qu'ils soient directs et indirects, quelle que soit leur nature, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

## 7/ DIVERS

Dans le cas où Prévention MAIF ne se prévaudrait pas à l'égard d'un Utilisateur de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes CGU, cet acte ne saurait constituer et être interprété comme une quelconque renonciation définitive par Prévention MAIF au droit en question.

Toute stipulation des présentes CGU déclarée nulle, non applicable ou caduque au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, sera réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU, ni altérer la validité des autres stipulations.

## 8/ LOI APPLICABLE

Nonobstant le pays dans lequel l'Utilisateur utilise le Site ou les Services, les présentes CGU sont exclusivement régies par la Loi française.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau internet, les Utilisateurs doivent se conformer en outre aux règles applicables au territoire depuis lequel ils consultent le Site ou utilisent ses Services.

Il est notamment rappelé aux Utilisateurs que la vente ou l'importation de certains produits ou services sur un territoire peuvent être prohibées par les lois et règlements en vigueur sur le territoire en question. Il appartient aux Utilisateurs de vérifier au préalable la légalité des opérations qu'ils concluent via le Site et ses Services au regard des lois et règlements en vigueur sur le territoire depuis lequel ils effectuent ces opérations.

## 10/ RÉGLEMENT DES LITIGES

En cas de contestations liées à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable. A défaut de solution amiable trouvée, les tribunaux français seront seuls compétents.